

SUMÁRIO DA OFERTA PARA CLIENTES COM ANTENA OI TV NO MODELO DE COMPRA E VENDA DE EQUIPAMENTOS (COM FIDELIZAÇÃO)

ADESÃO DE 28/03/2025 a 30/04/2025

Disponível para todo o Brasil

Oferta concederá descontos para novos e atuais clientes com antena Oi TV que aderirem ao serviço Oi TV, nos planos fidelizados indicados na tabela 2 do item 1.

1. VALORES DE PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS (COM E SEM PROMOÇÃO)

1.1 A presente oferta concede, exclusivamente, para os clientes que adquirirem o equipamento Oi TV a possibilidade de escolherem um dos planos listados nos valores que constam da tabela abaixo.

Tabela 1:

Planos Não Fidelizados	Número Plano de Serviço	Preços Mensais
Oi TV Start HD	211	R\$ 149,90
Oi TV Mix HD	213	R\$ 169,90
Oi TV Mix HBO HD	215	R\$ 209,80
Oi TV Mix Telecine HD	217	R\$ 214,90
Oi TV Mix Cinema HD	219	R\$ 249,90
Oi TV Mix Futebol HD	221	R\$ 274,90
Oi TV Mix Cinema Futebol HD	223	R\$ 344,80
Oi TV Total HD	225	R\$ 209,90
Oi TV Total HBO HD	227	R\$ 249,80
Oi TV Total Telecine HD	229	R\$ 254,90
Oi TV Total Cinema HD	231	R\$ 289,90
Oi TV Total Futebol HD	233	R\$ 314,90
Oi TV Total Cinema Futebol HD	235	R\$ 384,80

Tabela 2:

PLANOS FIDELIZADOS	PACOTE ADICIONAL
() Oi TV Start HD - R\$ 94,90	
() Oi TV Mix HD - R\$134,90	() HBO + R\$39,90
	() Telecine + R\$29,90
	() Cinema (HBO + Telecine) + R\$69,80
	() Futebol + R\$105,00
	() Cinema (HBO + Telecine) + Futebol + R\$174,80
() Oi TV Total HD - R\$144,90	() HBO + R\$39,90
	() Telecine + R\$29,90
	() Cinema (HBO + Telecine) + R\$69,80
	() Futebol + R\$105,00
	() Cinema (HBO + Telecine) + Futebol + R\$174,80



1.2 Os presentes planos possuem o Pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado), composto pelos serviços que constam na tabela abaixo.

Planos Fidelizados

OFERTA TV COM SVA				OFERTA TV SEM SVA			
PLANO	Valor TV	Valor SVA	Valor Total	PLANO	Valor TV	Valor SVA	Valor Total
Oi TV Start HD	R\$ 69,90	R\$ 25,00	R\$ 94,90	Oi TV Start HD	R\$ 94,90	R\$ 0,00	R\$ 94,90
Oi TV Mix HD	R\$ 84,90	R\$ 50,00	R\$ 134,90	Oi TV Mix HD	R\$ 134,90	R\$ 0,00	R\$ 134,90
Oi TV Mix HBO HD	R\$ 124,80	R\$ 50,00	R\$ 174,80	Oi TV Mix HBO HD	R\$ 174,80	R\$ 0,00	R\$ 174,80
Oi TV Mix Telecine HD	R\$ 114,80	R\$ 50,00	R\$ 164,80	Oi TV Mix Telecine HD	R\$ 164,80	R\$ 0,00	R\$ 164,80
Oi TV Mix Cinema HD	R\$ 129,70	R\$ 75,00	R\$ 204,70	Oi TV Mix Cinema HD	R\$ 204,70	R\$ 0,00	R\$ 204,70
Oi TV Mix Futebol HD	R\$ 164,90	R\$ 75,00	R\$ 239,90	Oi TV Mix Futebol HD	R\$ 239,90	R\$ 0,00	R\$ 239,90
Oi TV Mix Futebol Cinema HD	R\$ 234,70	R\$ 75,00	R\$ 309,70	Oi TV Mix Futebol Cinema HD	R\$ 309,70	R\$ 0,00	R\$ 309,70
Oi TV Total HD	R\$ 94,90	R\$ 50,00	R\$ 144,90	Oi TV Total HD	R\$ 144,90	R\$ 0,00	R\$ 144,90
Oi TV Total HBO HD	R\$ 134,80	R\$ 50,00	R\$ 184,80	Oi TV Total HBO HD	R\$ 184,80	R\$ 0,00	R\$ 184,80
Oi TV Total Telecine HD	R\$ 124,80	R\$ 50,00	R\$ 174,80	Oi TV Total Telecine HD	R\$ 174,80	R\$ 0,00	R\$ 174,80
Oi TV Total Cinema HD	R\$ 139,70	R\$ 75,00	R\$ 214,70	Oi TV Total Cinema HD	R\$ 214,70	R\$ 0,00	R\$ 214,70
Oi TV Total Futebol HD	R\$ 174,90	R\$ 75,00	R\$ 249,90	Oi TV Total Futebol HD	R\$ 249,90	R\$ 0,00	R\$ 249,90
Oi TV Total Futebol Cinema HD	R\$ 244,70	R\$ 75,00	R\$ 319,70	Oi TV Total Futebol Cinema HD	R\$ 319,70	R\$ 0,00	R\$ 319,70

2. ELEGIBILIDADE PERÍODO PROMOCIONAL

- 2.1. São elegíveis para a contratação dos serviços constantes neste sumário, os atuais e novos clientes com antena Oi TV que contratarem os pacotes indicados no item 1.1. O período de adesão aos planos e valores apresentados neste sumário é de 28/03/2025 a 30/04/2025.
- 2.2. Os valores apresentados no presente sumário tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogáveis automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições dos valores aqui apresentados.
- 2.3. Caso a Oi TV decida pela descontinuação dos planos e valores apresentados no presente sumário, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência ou na menor periodicidade permitida por lei.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

- 3.1. A partir do 13º mês, da data de adesão, inclusive, a mensalidade do serviço Oi TV será reajustada anualmente pela variação positiva do IGP-M ou índice legal que o substitua ou ainda na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável.

4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

O cliente deverá adquirir o equipamento do Ponto Principal junto ao parceiro de vendas.

5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- 5.1. A adesão à Oferta é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular.
- 5.2. A contratação dos Pacotes opcionais de programação “ÉTNICOS”, “SEX PRIVÊ”, “SEXY HOT”, “PLAYBOY TV”, “BBB”, “COMBATE” e “PREMIERE”, “TELECINE”, “HBO”, assim como qualquer combinação destes pacotes, são sempre opcionais e adicionais à contratação dos Pacotes que integram a presente oferta.
- 5.3. Os benefícios da presente Oferta são válidos apenas para instalação de 1 Ponto Principal.
- 5.4. O endereço de instalação do Ponto Adicional deverá ser obrigatoriamente, o mesmo endereço de instalação do Ponto Principal.
- 5.5. A programação do Ponto Adicional será a mesma disponível para o Ponto Principal.
- 5.6. O produto contratado poderá ter a função de gravação dos conteúdos transmitidos.
- 5.7. A Oi TV não se responsabiliza pelo fornecimento do *pendrive* para a gravação dos



conteúdos. O *pendrive* deve ser de propriedade do cliente.

5.7.1. Para o correto funcionamento da mencionada funcionalidade o *pendrive* deve ter capacidade mínima de 16 GB e máxima de 64 GB. A lista com *pendrives* homologados, para correto funcionamento da funcionalidade, pode ser conferida no site www.oitv.com.br;

5.7.2. O conteúdo gravado não poderá ser exibido em outro *decoder* e/ou outro dispositivo (PC);

5.7.3. Só será possível assistir ao conteúdo gravado se o cliente assinar o respectivo canal;

5.7.4. O *pendrive* utilizado para a gravação será TOTALMENTE FORMATADO a partir do momento que for inserido no *decoder*. Assim o cliente deve evitar de utilizar *pendrives* com conteúdo pré-gravado sob pena de perder toda a informação gravada no dispositivo. A Oi TV não se responsabiliza pela perda dos conteúdos gravados no *pendrive* do Cliente;

5.7.5. Não será possível gravar nenhum conteúdo adquirido através da contratação de eventos avulso (pay per view) em função de direitos autorais;

5.7.6. A funcionalidade ficará disponível no Ponto Principal e também nos equipamentos adicionais;

5.7.7. Para usufruir da gravação em todos os pontos, o cliente deverá utilizar um *pendrive* para cada ponto;

5.7.8. O conteúdo gravado só poderá ser exibido no *decoder* onde o *pendrive* estiver plugado;

5.7.9. Em caso de problema no *pendrive*, o conteúdo gravado será perdido;

5.7.10. Só será possível gravar um canal por vez e apenas aquele que está sendo assistido;

5.7 A presente Oferta será rescindida em caso de: (i) inadimplência, (ii) descumprimento das obrigações contratuais, (iii) migração para outro plano não participante da promoção, (iv) transferência da titularidade, (v) adesão a outras promoções não cumulativas com a presente promoção, (vi) cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes, (vii) mudança de endereço onde o serviço Oi TV não puder ser prestado por indisponibilidade técnica no local (viii) cancelamento do pagamento em débito automático em conta.

5.7.1 Caso o Assinante contrate um dos planos de serviços indicados no item 1.1 e fique inadimplente, ele sujeitar-se-á às regras de bloqueio/suspensão do serviço, conforme previstos na regulamentação e contrato de prestação de serviço vigente.

5.8. Caso o cliente deseje alterar a forma de pagamento ele deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento da Oi TV (106 31) ou com os parceiros da oi (0800 025 0314) e optar pelo pagamento por meio de boleto bancário.

5.9. Esta Oferta não é cumulativa com outras promoções ofertadas pela Oi TV, reservando-se a Oi TV o direito de cancelar os benefícios ora concedidos nesta Oferta, caso constatada a adesão do cliente a outras Ofertas da Oi TV.

5.10. Oferta sujeita à análise de crédito.

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS UTILIZAÇÃO NÃO APLICÁVEL

7. VELOCIDADE MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO NÃO APLICÁVEL

8. Viabilidade de imediata instalação, ativação e utilização do serviço NÃO APLICÁVEL

9. Incidência de prazo de permanência, período e valor da multa em caso de rescisão antes do término do prazo

9.1 Tendo em vista o desconto oferecido nos planos fidelizados, se, dentro do prazo de fidelização da adesão à oferta, houver, por parte do Cliente, solicitação de cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes, migração para um plano inferior, mudança de área de registro ou troca de titularidade, o Cliente deverá pagar multa no valor de R\$480,00 e parcelas restantes referentes a migração à oferta. O valor da multa a ser cobrada é proporcionalmente ao período restante para completar 12 (doze) meses de fidelização. Nas hipóteses de cancelamento de plano anteriormente descritas, o cliente perderá imediatamente, ainda, o direito aos benefícios desta oferta.

Caso seja comprovada a inviabilidade técnica de algum produto e/ou a má prestação do serviço, o consumidor poderá solicitar o cancelamento da oferta sem a incidência de multa por fidelização.